



УДК 316.6

EDN JDEOLZ

<https://www.doi.org/10.33910/2686-9527-2023-5-4-490-499>

Научная статья

## Личностные предикторы соблюдения принципов медиации в повседневном общении

А. Ю. Буткевич <sup>1</sup>

<sup>1</sup> ГБОУ СОШ № 463 им. Героя Советского Союза В. И. Минакова Выборгского района г. Санкт-Петербурга, 194356, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Асафьева, д. 7, к. 2

### Сведения об авторе

Алиса Юрьевна Буткевич, SPIN-код: [8927-0342](https://orcid.org/0000-0002-9490-1250), ORCID: [0000-0002-9490-1250](https://orcid.org/0000-0002-9490-1250), e-mail: [alisa\\_butkevich@mail.ru](mailto:alisa_butkevich@mail.ru)

**Для цитирования:** Буткевич, А. Ю. (2023) Личностные предикторы соблюдения принципов медиации в повседневном общении. *Психология человека в образовании*, т. 5, № 4, с. 490–499. <https://www.doi.org/10.33910/2686-9527-2023-5-4-490-499> EDN JDEOLZ

**Получена** 13 апреля 2023; прошла рецензирование 4 июля 2023; принята 13 июля 2023.

**Финансирование:** Исследование не имело финансовой поддержки.

**Права:** © А. Ю. Буткевич (2023). Опубликовано Российским государственным педагогическим университетом им. А. И. Герцена. Открытый доступ на условиях [лицензии CC BY-NC 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

### Аннотация

**Введение.** Конструктивное разрешение конфликтов входит в перечень *soft skills* (гибких навыков). Поэтому в любой сфере профессиональной деятельности современная личность должна владеть способами конструктивного разрешения конфликтов, в том числе соблюдать принципы медиации. Цель исследования заключается в выявлении комплекса индивидуально-психологических особенностей личности, обуславливающих реализацию принципов медиации в повседневном общении.

**Материалы и методы.** Исследование построено в формате социально-психологического опроса с применением авторской анкеты. Исследование проводилось в период с июля 2019 по май 2020 года. На этапе разработки анкеты для проведения исследования в качестве экспертов выступили 30 человек, прошедшие профессиональную подготовку или повышение квалификации по медиации. Основная выборка включала 110 человек (55 женщин, 55 мужчин), не обладающих профессиональной подготовкой в области медиации. Для исследования личностных предикторов соблюдения принципов медиации использовались авторская анкета и методика «Многофакторного исследования личности» (Р. Кеттелл). Обработка и анализ данных проводился с помощью регрессионного анализа.

**Результаты исследования.** Для женщин наиболее сильным предиктором соблюдения принципов добровольности и равноправия оказалась эмоциональная стабильность. Значимым предиктором соблюдения принципа нейтральности является смелость. Наиболее весомыми предикторами соблюдения принципа конфиденциальности для женщин стали доминантность и авторитарность. Для мужчин наиболее значимым предиктором соблюдения принципа добровольности оказалась принципиальность. Наиболее сильными предикторами соблюдения принципа нейтральности для мужчин стали спокойствие, склонность к подчинению, мягкость и зависимость. Весомыми предикторами соблюдения принципа конфиденциальности в мужской выборке являются смелость и склонность к риску. Значимыми предикторами соблюдения принципа равноправия для мужчин стали смелость, эмоциональная стабильность и высокий уровень приспособляемости.

**Заключение.** Гипотеза о существовании комплекса индивидуально-психологических особенностей личности, обуславливающих реализацию принципов медиации в общении, подтвердилась. Результаты исследования могут учитываться при формировании учебных групп по подготовке будущих медиаторов, при оценке медиабельности конфликтного случая, попавшего в службу медиации, при кадровом отборе специалистов, работающих в сфере «человек — человек», при формировании рабочих групп для выполнения профессиональных задач. Перспективы исследования связаны с изучением предикторов соблюдения принципов медиации с привлечением расширенного диапазона индивидуально-психологических характеристик личности.

**Ключевые слова:** предикторы соблюдения принципов медиации, конфиденциальность, нейтральность, добровольность, равноправие

## Research article

# Personal predictors of compliance with the principles of mediation in everyday communication

A. Yu. Butkevich <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Secondary General Education School No. 463 named after Hero of the Soviet Union V. I. Minakov of the Vyborg District of Saint Petersburg, Unit 2, 7 Asafieva Str., Saint Petersburg 194356, Russia

**Author**

Alisa Yu. Butkevich, SPIN: 8927-0342, ORCID: 0000-0002-9490-1250, e-mail: [alisa\\_butkevich@mail.ru](mailto:alisa_butkevich@mail.ru)

**For citation:** Butkevich, A. Yu. (2023) Personal predictors of compliance with the principles of mediation in everyday communication. *Psychology in Education*, vol. 5, no. 4, pp. 490–499. <https://www.doi.org/10.33910/2686-9527-2023-5-4-490-499> EDN IDEOLZ

**Received** 13 April 2023; reviewed 4 July 2023; accepted 13 July 2023.

**Funding:** The study did not receive any external funding.

**Copyright:** © A. Yu. Butkevich (2023). Published by Herzen State Pedagogical University of Russia. Open access under CC BY-NC License 4.0.

**Abstract**

**Introduction.** Constructive conflict resolution is included in range of soft skills. Today, no matter the field of activity, professionals should be able to effectively resolve conflicts. This, among other things, includes the principles of mediation. The reported study conducted in July 2019 — May 2020 is a socio-psychological survey based on a self-designed questionnaire. The sample included 30 people who completed professional training or advanced training in mediation, and 110 people without any prior training in mediation.

**Materials and Methods.** To study personal predictors of compliance with the principles of mediation, a self-designed questionnaire and the method of multivariate personality research (Raymond Cattell) were used. Regression analysis was used for data processing and analysis.

**Results.** For women, the strongest predictors of compliance with the principles of voluntariness and equality are the indicators of emotional stability. The strongest predictors of compliance with the principle of neutrality are courage and straightforwardness. The strongest predictors of compliance with the principle of confidentiality are dominance and authoritarianism. For men, the strongest predictors of compliance with the principle of voluntariness are related to being principled. The strongest predictors of compliance with the principle of neutrality are calmness, a tendency to submission, gentleness and dependence. The strongest predictors of compliance with the principle of confidentiality are courage and risk-taking. The strongest predictors of compliance with the principle of equality include courage, emotional stability, and a high level of adaptability.

**Conclusion.** The prospects of the study are related to the study of predictors of compliance with the principles of mediation involving an expanded range of individual psychological characteristics.

**Keywords:** predictors of compliance with mediation principles, confidentiality, neutrality, voluntariness, equality

## Введение

Современные культура и образование ориентируют личность на достижение успеха в различных сферах жизни: семейной, профессиональной, в сфере общения, досуга и других. Это заставляет исследователей и обывателей искать «рецепт успешной личности», который представляет собой некий набор качеств и навыков, требующихся для достижения успеха. В последние годы исследователи в качестве «рецепта успешной личности» предлагают определенный набор *Soft skills*. Мягкие или гибкие навыки —

это навыки, помогающие «ориентироваться в сфере своей деятельности, устанавливать эффективные коммуникации, продуктивно работать и достигать своих целей» (Рогалева, Третьякова 2022, 82–83). К категории *soft skills* относится, в том числе, «умение избегать конфликтных ситуаций» (Горьковая и др. 2019, 21; Рогалева, Третьякова 2022). Данное исследование направлено на выявление комплекса индивидуально-психологических особенностей личности, обуславливающих реализацию принципов медиации в общении, позволяющих избежать или разрешать конфликтные ситуации.

## Теоретический обзор современного состояния проблемы

Медиация — это «процесс, в ходе которого участники конфликта с помощью нейтрального посредника (медиатора) планомерно выявляют проблемы и пути их решения, ищут альтернативы и пытаются достичь консенсуса, который бы соответствовал их интересам» (Баковкина 2021; Карпенко, Осинский 2016, 138). Исследователи при определении понятия медиация также делают акцент на способствовании «разрешению противоречия», «выработку добровольного соглашения» о примирении (Микляева 2016). К основным принципам медиации относятся конфиденциальность, нейтральность, добровольность и равноправие (Гуриева 2015).

Для всех членов общества в повседневном общении соблюдение принципа конфиденциальности может проявляться в неразглашении информации, полученной от собеседника в ситуации доверительного общения, при условии, что собеседник не хочет ее разглашения, а также в невозможности использования данной информации в ущерб другой стороне конфликта (Анцупов, Шипилов 2008; Сергеева 2016). Соблюдение принципа конфиденциальности рассматривается исследователями как предпосылка построения конструктивного диалога (Микляева и др. 2016).

Соблюдение принципа добровольности в повседневном общении заключается в том, что в ситуации конфликта решения принимаются сторонами только при условии взаимного согласия сторон конфликта, при отсутствии принуждения в достижении соглашения (Аллахвердова, Карпенко 2005; Чумиков 2014).

Следование принципу нейтральности в повседневном общении проявляется в том, что сторона конфликта «не пытается выяснять вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны» (Карнозова, Коновалов 2016), «не оценивает и не выносит приговоров» (Бесемер 2004, 19). Зарубежные исследователи рассматривают нейтральность как отсутствие предвзятого отношения к какой-либо стороне конфликта. Например, испанские исследователи объясняют нейтральность как обязанность «относиться к участникам разбирательства одинаково отчужденно и без фаворитизма и сообщать о любых обстоятельствах, которые могут стать причиной предвзятости» (Highton, Álvarez 2013, 81). Немецкие авторы рассматривают нейтральность как «умение взаимодействовать со всеми, независимо от их статуса и власти» (Редлих, Миронов 2009, 40).

В повседневном общении соблюдение принципа равноправия заключается в равенстве сторон при обсуждении и принятии решений, одинаковом праве определять повестку переговоров, высказывать свое мнение, оценивать приемлемость предложений, условий соглашения (Сухова 2013), «защищать свои интересы в конфликте» (Кролевец 2020, 85–86). Принцип равноправия предполагает равные позиции всех участников конфликта в процессе поиска решений, независимо от их статуса и возраста (Ажимова, Боровских 2020). По мнению некоторых авторов, соблюдение принципа равноправия характерно исключительно для России (Меркулов 2019). Однако испанские исследователи также рассматривают принцип равноправия (Rodas Mollinedo 2007). Они делают акцент на необходимости относиться друг к другу с уважением, «как к людям, которые собираются вместе решить проблему, а не чувствовать себя противниками» (Rodas Mollinedo 2007, 41).

## Организация и методы исследования

В ходе исследования проверялась гипотеза о том, что существует комплекс индивидуально-психологических особенностей личности, обуславливающих реализацию принципов медиации в общении.

Для исследования личностных предикторов соблюдения принципов медиации использовались методика «Многофакторного исследования личности» (Р. Кеттелл) и авторская анкета. Анкета разработана на основании исследований, содержащих результаты анкетирования 30 профессиональных медиаторов, выступавших в качестве экспертов. Эксперты сформулировали описание ситуаций, в которых принципы медиации могут реализовываться в повседневном общении людей, не имеющих профессиональной подготовки медиатора (Буткевич 2022). На основании выделенных ситуаций была составлена анкета. Анкета включала 12 пар противоположных утверждений, которые можно разделить на четыре блока (Буткевич, Микляева 2019). Первый блок соответствовал принципу конфиденциальности («Неразглашение информации, полученной в ситуации доверительного общения, другим людям»). Второй блок — принципу нейтральности («Не давать оценочные суждения поступкам и поведению другого в негативной форме»). Третий блок — принципу равноправия («Необходимость уступить в конфликте собеседнику»). Четвертый блок — принципу добровольности («Добровольное участие при решении каких-либо вопросов в отношениях»).

Респонденту предлагалось оценить с помощью семибалльной шкалы, насколько он согласен с каждым утверждением в паре.

Основная выборка включала 110 человек (55 женщин, 55 мужчин), не обладающих профессиональной подготовкой в области медиации. Возраст респондентов: от 18 до 55 лет. Респонденты не отбирались по профессиональному признаку. 75 % респондентов имеют высшее образование, 7 % — незаконченное высшее, 7 % — средне-специальное образование, 10 % респондентов имеют среднее образование, 1 % респондентов являются кандидатами наук.

## Результаты и их обсуждение

По результатам регрессионного анализа (табл. 1), черты личности респонденток вносят существенный вклад в соблюдение принципа

добровольности в общении. Предикторами соблюдения принципа добровольности является чувствительность. Для женщин наиболее сильными предикторами соблюдения принципа добровольности оказались показатели эмоционально-волевой сферы. Предположительно, чувствительные, эмоционально лабильные респондентки наиболее склонны соблюдать принцип добровольности, т. е. отказываться от манипуляций в общении.

Предикторами соблюдения принципа нейтральности являются смелость, склонность к риску, прямолинейность (табл. 2). Коэффициенты регрессии различаются по модальностям. Также вклад в соблюдение принципа нейтральности вносит смелость, склонность к риску. Таким образом, для женщин наиболее весомыми предикторами соблюдения принципа нейтральности оказались показатели эмоционально-волевой

Табл. 1. Предикторы соблюдения принципа добровольности респондентами-женщинами: результаты регрессионного анализа

Предикторы	Коэффициент регрессии		P	R <sup>2</sup>
	B*	Std. Err.		
Зависимая переменная: «Когда мне нужна помощь другого, я стараюсь договориться с ним, а не настаиваю. Даже если считаю, что он обязан мне помочь»				
Чувствительность	0,284	0,130	0,036	0,323

Table 1. Predictors of compliance with the principle of voluntariness in female respondents: Results of regression analysis

Predictors	Regression coefficient		P	R <sup>2</sup>
	b*	Std. Err.		
Dependent variable: When I need the help of another, I try to negotiate with him/her, not insist. Even if I think that he/she must help me				
Sensitivity	0.284	0.130	0.036	0.323

Табл. 2. Предикторы соблюдения принципа нейтральности женщинами: результаты регрессионного анализа

Предикторы	Коэффициент регрессии		P	R <sup>2</sup>
	B*	Std. Err.		
Зависимая переменная: «Когда другой человек совершает проступок, я не критикую его, не упрекаю, а стараюсь понять его мотивы»				
Смелость, склонность к риску	0,334	0,125	0,011	0,419

Table 2. Predictors of compliance with the principle of neutrality in women: Results of regression analysis

Predictors	Regression coefficient		P	R <sup>2</sup>
	b*	Std. Err.		
Dependent variable: When someone does something wrong, I neither criticize, nor reproach him/her, instead, I try to understand the motives				
Courage, risk-taking	0.334	0.125	0.011	0.419

сферы. Мы можем предположить, что смелые, склонные к риску, прямолинейные респондентки склонны соблюдать принцип нейтральности в повседневном общении. Соблюдение принципа нейтральности может проявляться при признании вины собеседником в виде «отсутствия интенсивных эмоциональных проявлений, негативных высказываний» в его адрес (Буткевич 2022, 483).

Предикторами соблюдения принципа конфиденциальности женщинами (табл. 3) являют-

ся доминантность, авторитарность и смелость, склонность к риску. Наиболее значимыми предикторами являются доминантность, авторитарность. Предположительно, принцип конфиденциальности соблюдают авторитарные, смелые, склонные к риску респондентки.

Предикторами соблюдения принципа равноправия респондентками (табл. 4) являются эмоциональная стабильность, мягкость, зависимость. Можно предположить, что принцип

Табл. 3. Предикторы соблюдения принципа конфиденциальности женщинами: результаты регрессионного анализа

Предикторы	Коэффициент регрессии		P	R <sup>2</sup>
	B*	Std. Err.		
Зависимая переменная: «Я никогда не обсуждаю с родственниками и знакомыми конфликты, возникшие у меня с другими людьми»				
Доминантность, авторитарность	0,124	0,059	0,040	0,342
Зависимая переменная: «Я никогда не рассказываю другим чужие секреты»				
Смелость, склонность к риску	0,096	0,043	0,030	0,309

Table 3. Predictors of compliance with the principle of confidentiality in women: Results of regression analysis

Predictors	Regression coefficient		P	R <sup>2</sup>
	b*	Std. Err.		
Dependent variable: I never discuss with my friends or family the conflicts I have with other people				
Dominance, authoritarianism	0.124	0.059	0.040	0.342
Dependent variable: I never tell other people's secrets				
Courage, risk-taking	0.096	0.043	0.030	0.309

Табл. 4. Предикторы соблюдения принципа равноправия женщинами: результаты регрессионного анализа

Предикторы	Коэффициент регрессии		P	R <sup>2</sup>
	B*	Std. Err.		
Зависимая переменная: «Я считаю, что успешное разрешение конфликта зависит от готовности каждой из сторон пойти на уступки»				
Эмоциональная устойчивость	0,140	0,062	0,030	0,382
Зависимая переменная: «Я считаю, что ответственность за неразрешенный конфликт в равной степени лежит на каждом из участников конфликта»				
Мягкость, зависимость	0,149	0,053	0,008	0,429

Table 4. Predictors of compliance with the principle of equality in women: Results of regression analysis

Predictors	Regression coefficient		P	R <sup>2</sup>
	b*	Std. Err.		
Dependent variable: I believe that the successful resolution of a conflict depends on the willingness of each party to make concessions				
Emotional stability	0.140	0.062	0.030	0.382
Dependent variable: I believe that the responsibility for an unresolved conflict equally lies with each party to the conflict				
Softness, dependence	0.149	0.053	0.008	0.429

равноправия склонны соблюдать эмоционально стабильные, мягкие, зависимые от окружающих людей респондентки. У них конкретное мышление преобладает над абстрактным.

Таким образом, для женщин наиболее сильными предикторами соблюдения принципов добровольности и равноправия оказались показатели эмоциональной сферы. Следовательно, эмоционально лабильные респондентки могут быть склонны к соблюдению принципа добровольности, отказу от манипуляций. Эмоционально стабильные респондентки могут быть склонны к соблюдению принципа равноправия сторон. Они проявляют готовность к разрешению конфликта путем достижения компромисса. Наиболее весомыми предикторами соблюдения принципа нейтральности у женщин являются смелость. Таким образом, смелые, прямолинейные респондентки при признании вины собеседником склонны обсуждать случившееся спокойно, без интенсивных эмоциональных проявлений, негативных высказываний в адрес собеседника. Наиболее сильными предикторами соблюдения принципа конфиденциальности являются доминантность и авторитарность. Личности, склонной к доминантности и авторитарности, легче отказаться от разглашения конфиденциальной информации, избегать продолжения разговора на конфиденциальную тему.

Рассмотрим предикторы соблюдения принципов медиации мужчинами.

Предикторами соблюдения принципа добровольности мужчинами (табл. 5) являются принципиальность, подозрительность, эгоистичность. Мы можем предположить, что принципиальные,

подозрительные, эгоистичные респонденты не склонны использовать давление и уловки, чтобы договориться с собеседником. При этом наиболее весомым предиктором соблюдения принципа добровольности для мужчин оказалась принципиальность.

Предикторами соблюдения принципа нейтральности респондентами (табл. 6) являются мягкость, зависимость. Коэффициенты регрессии различаются по модальностям. Помимо этого, в число значимых предикторов вошли мягкость и зависимость.

Предиктором соблюдения конфиденциальности респондентами (табл. 7) является смелость, склонность к риску.

Предикторами соблюдения принципа равноправия респондентами (табл. 8) являются эмоциональная стабильность и смелость. Коэффициенты регрессии различаются по модальностям. Следовательно, в соблюдение принципа равноправия наиболее существенный вклад сделала эмоциональная стабильность.

Таким образом, для мужчин наиболее сильным предиктором соблюдения принципов конфиденциальности и равноправия является смелость. Следовательно, смелые респонденты могут быть склонны к соблюдению принципов конфиденциальности и равноправия. Они могут не разглашать конфиденциальную информацию, идти на взаимные уступки в конфликтной ситуации. Наиболее весомыми предикторами соблюдения принципа нейтральности являются подчиненность и мягкость. Мягкие, ведомые респонденты при признании вины собеседником склонны обсуждать случившееся спокойно, без негативных высказываний в адрес собеседника.

Табл. 5. Предикторы соблюдения принципа добровольности мужчинами: результаты регрессионного анализа

Предикторы	Коэффициент регрессии		P	R <sup>2</sup>
	B*	Std. Err.		
Зависимая переменная: «Договариваясь с другими людьми, я стараюсь не прибегать к давлению и уловкам»				
Принципиальность	0,156	0,054	0,006	0,443
Подозрительность, эгоистичность	0,155	0,072	0,037	0,357

Table 5. Predictors of compliance with the principle of voluntariness in men: Results of regression analysis

Predictors	Regression coefficient		P	R <sup>2</sup>
	b*	Std. Err.		
Dependent variable: When negotiating with other people, I try not to resort to pressure or tricks				
Integrity	0.156	0.054	0.006	0.443
Suspicion, selfishness	0.155	0.072	0.037	0.357

Табл. 6. Предикторы соблюдения принципа нейтральности мужчинами: результаты регрессионного анализа

Предикторы	Коэффициент регрессии		P	R <sup>2</sup>
	B*	Std. Err.		
Зависимая переменная: «Я не позволяю себе критиковать поступки другого человека ни при каких обстоятельствах»				
Мягкость, зависимость	0,130	0,054	0,021	0,350

Table 6. Predictors of compliance with the principle of neutrality in men: of regression analysis

Predictors	Regression coefficient		P	R <sup>2</sup>
	b*	Std. Err.		
Dependent variable: Under no circumstances do I let myself criticize the actions of another person				
Softness, dependence	0.130	0.054	0.021	0.350

Табл. 7. Предикторы соблюдения принципа конфиденциальности мужчинами: результаты регрессионного анализа

Предикторы	Коэффициент регрессии		P	R <sup>2</sup>
	B*	Std. Err.		
Зависимая переменная: «Я никогда не рассказываю другим чужие секреты»				
Смелость, склонность к риску	0,121	0,049	0,016	0,382

Table 7. Predictors of compliance with the principle of confidentiality in men: Results of regression analysis

Predictors	Regression coefficient		P	R <sup>2</sup>
	b*	Std. Err.		
Dependent variable: I never tell other people's secrets				
Courage, risk-taking	0.121	0.049	0.016	0.382

Табл. 8. Предикторы соблюдения принципа равноправия мужчинами: результаты регрессионного анализа

Предикторы	Коэффициент регрессии		P	R <sup>2</sup>
	B*	Std. Err.		
Зависимая переменная: «Я считаю, что успешное разрешение конфликта зависит от готовности каждой из сторон пойти на уступки»				
Эмоциональная стабильность	0,147	0,054	0,009	0,384
Приспособляемость-принципиальность	-0,140	0,055	0,015	-0,332
Робость-смелость	0,111	0,045	0,019	0,319

Table 8. Predictors of compliance with the principle of equality in men: Results of regression analysis

Predictors	Regression coefficient		P	R <sup>2</sup>
	b*	Std. Err.		
Dependent variable: I believe that the successful resolution of a conflict depends on the willingness of each party to make concessions				
Emotional stability	0.147	0.054	0.009	0.384
Adaptability / integrity	-0.140	0.055	0.015	-0.332
Timidity / courage	0.111	0.045	0.019	0.319

Напротив, для принципа добровольности наиболее весомыми предикторами являются принципиальность и эгоистичность. Принципиальные, проявляющие эгоистичность респонденты не склонны прибегать к манипуляциям при разрешении конфликтов.

## Выводы

Гипотеза о существовании комплекса индивидуально-психологических особенностей личности, обуславливающих реализацию принципов медиации в общении, подтвердилась. Для женщин наиболее сильными предикторами соблюдения принципов добровольности и равноправия оказались показатели эмоциональной сферы. Наиболее весомым предиктором соблюдения принципа нейтральности у женщин является смелость. Для принципа конфиденциальности наиболее значимыми предикторами являются доминантность, авторитарность.

Для мужчин наиболее сильным предиктором соблюдения принципов добровольности стала принципиальность. Наиболее существенными предикторами соблюдения принципа нейтральности у мужчин стали мягкость, зависимость. Для принципа конфиденциальности наиболее значимыми предикторами являются смелость, склонность к риску. Наиболее весомыми предикторами соблюдения принципа равноправия стали смелость, эмоциональная стабильность.

Необходимо отметить, что независимо от пола респондента, комплекс индивидуально-психологических особенностей личности, обуславливающих реализацию принципа конфиденциальности, включает смелость и склонность к риску. Комплекс индивидуально-психологических особенностей личности, обуславливающих реализацию принципа равноправия у женщин и мужчин, содержит эмоциональную стабильность. У мужчин он также включает и черты ведомой личности (зависимость от окружающих). Комплексы индивидуально-психологических особенностей личности, обуславливающих реализацию принципов нейтральности и добровольности, отличаются в зависимости от пола респондентов. Так, комплекс индивидуально-психологических особенностей личности, обуславливающих реализацию принципа нейтральности, у респонден-

ток включает лидерские черты: смелость, склонность к риску. У респондентов-мужчин он, напротив, включает черты ведомой личности: мягкость и зависимость. Комплекс индивидуально-психологических особенностей личности, обуславливающих реализацию принципа добровольности, у респонденток содержит характеристики эмоционально-волевой сферы: чувствительность. У респондентов он содержит принципиальность, подозрительность.

Ограничения исследования связаны с небольшим объемом и неравномерностью выборки по возрастному и профессиональному составу. Указанные ограничения будут учтены в следующих исследованиях. Результаты исследования могут использоваться при формировании учебных групп по подготовке будущих медиаторов, при оценке медиабельности конфликтного случая, попавшего в службу медиации, при кадровом отборе специалистов, работающих в сфере «человек — человек», при формировании рабочих групп для выполнения различных профессиональных задач.

Перспективы исследования связаны с изучением предикторов соблюдения принципов медиации с привлечением расширенного диапазона индивидуально-психологических характеристик личности.

## Конфликт интересов

Автор заявляет об отсутствии потенциального или явного конфликта интересов.

## Conflict of Interest

The author declares that there is no conflict of interest, either existing or potential.

## Соответствие принципам этики

Автор сообщает, что при проведении исследования соблюдены этические принципы, предусмотренные для исследований с участием людей.

## Ethics Approval

The author declares that the study complies with all ethical principles applicable to human.

## Литература

- Ажимова, И. Ф., Боровских, В. Н. (2020) Медиация как альтернативный путь преодоления социальной беспомощности. В кн.: С. М. Шингаев (ред.). *Служба практической психологии в системе образования: достижения и устремления. Сборник материалов XXIV международной научно-практической конференции*. СПб.: СПб АППО, с. 205–209.



- Аллахвердова, О. В., Карпенко, А. Д. (2005) *Методическое пособие для посредников-медиаторов*. СПб.: Санкт-Петербургский Центр разрешения конфликтов, 107 с.
- Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. (2008) *Конфликтология*. 3-е изд. СПб.: Питер, 496 с.
- Баковкина, О. А. (2021) Психология управления конфликтами в вузе. В кн.: Т. В. Христидис (ред.). *Артпедагогика и артпсихология в век инноваций: материалы III Международной научно-практической конференции, в рамках Всероссийского Фестиваля науки НАУКА 0+ — ключевое событие Года науки и технологий*. М.: МГИК, с. 49–56.
- Бесемер, Х. (2004) *Медиация. Посредничество в конфликтах*. Калуга: Духовное познание, 176 с.
- Буткевич, А. Ю. (2022) Гендерные различия в соблюдении принципов медиативных отношений в повседневном взаимодействии. *Вестник Кемеровского государственного университета*, т. 24, № 4, с. 482–492. <https://doi.org/10.21603/2078-8975-2022-24-4-482-492>
- Буткевич, А. Ю., Микляева, А. В. (2019) Формирование медиативной культуры отношений субъектов образовательного процесса как направление профилактики эскалации конфликтов в образовательном учреждении. В кн.: В. М. Голянич (ред.). *Психологическое здоровье и технологии здоровьесбережения в современной образовательной среде*. СПб.: НИЦ АРТ, с. 362–367.
- Горьковая, О. П., Козловский, Н. В., Матыкина, В. С., Петров, А. В. (2019) «Soft skills»: в поиске универсальных трактовок «гибких» навыков современных работников. *Общество. Среда. Развитие*, № 4, с. 20–25.
- Гуриева, С. Д. (2015) *Тактики и стратегии ведения переговоров*. СПб.: Изд-во СПбГУ, 132 с.
- Карнозова, А. Ю., Коновалов, А. Ю. (ред.). (2016) *Создание и поддержка служб примирения в регионах*. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 174 с.
- Кролевец, М. К. (2020) Опыт организации службы школьной медиации в образовательном учреждении. В кн.: Н. В. Гордийчук (ред.). *Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации: сборник материалов*. М.: Центр защиты прав и интересов детей, с. 85–86.
- Меркулов, В. С. (2019) Основные принципы процедуры медиации и их применение на практике. В кн.: *Медиация в современном мире: проблемы и перспективы развития. Материалы Всероссийской научно-практической конференции (30 апреля 2019 г.)*. Курск: Изд-во Юго-Западного государственного университета, с. 132–134. EDN: [ZVLFFJ](https://www.edn.ru/ZVLFFJ)
- Микляева, А. В. (2016) Системно-деятельностный подход к подготовке медиаторов. *Нижегородское образование*, № 2, с. 36–40.
- Микляева, А. В., Румянцева, П. В., Туманова, Е. Н. (2016) *Школьная медиация: теоретические и методические основы*. М.: СВИВТ, 144 с.
- Редлих, А., Миронов, Е. (2009) *Модерация конфликтов в организации*. СПб.: Речь, 240 с.
- Рогалева, Е. В., Третьякова, Л. Р. (2022) Гибкие навыки (soft-skills) педагогов и подходы к их формированию. *Экономические и гуманитарные исследования регионов*, № 2, с. 82–87. EDN: [MWXXHA](https://www.edn.ru/MWXXHA)
- Сергеева, Д. Н. (2016) Разрешение педагогических конфликтов посредством переговоров с участием медиатора. В кн.: М. Р. Арпентьева (ред.). *Профайлинг и медиация: сферы, ценности, технологии, обучение. Серия Актуальные проблемы практической психологии: кризис, развитие, поддержка. Вып. 2*. Калуга: Изд-во КГУ им. К. Э. Циолковского, с. 119–127. EDN: [WXXNNZ](https://www.edn.ru/WXXNNZ)
- Сухова, Н. В. (2013) Принципы процесса медиации. *Вестник Тюменского государственного университета*, № 3, с. 154–162. EDN: [QZFRYR](https://www.edn.ru/QZFRYR)
- Highton, E. I., Álvarez, G. S. (2013) *Mediación para resolver conflictos*. Talcahuano: Ad Hoc Publ., 436 p.
- Rodas Mollinedo, A. A. (2007) *La mediación y la conciliación en las fiscalías del ministerio público*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala Publ., 100 p.

## References

- Allakhverdova, O. V., Karpenko, A. D. (2005) *Metodicheskoe posobie dlya posrednikov-mediatorov [Methodical manual for intermediaries-mediators]*. Saint Petersburg: Saint Petersburg Center for Conflict Resolution Publ., 107 p. (In Russian)
- Antsupov, A. Ya., Shipilov, A. I. (2007) *Konfliktologiya [Conflictology]*. 3<sup>rd</sup> ed. Saint Petersburg: Piter Publ., 496 p. (In Russian)
- Azhimova, I. F., Borovskikh, V. N. (2020) Mediatsiya kak al'ternativnyy put' preodoleniya sotsial'noj bespomoshchnosti [Mediation as an alternative way to overcome social helplessness]. In: S. M. Shingaev (ed.). *Sluzhba prakticheskoy psikhologii v sisteme obrazovaniya: dostizheniya i ustremeniya. Sbornik materialov XXIV mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferentsii [Practical Psychology Service in the education system: Achievements and aspirations. Collection of materials of the XXIV International Scientific and practical Conference]*. Saint Petersburg: Saint Petersburg Academy of postgraduate pedagogical education Publ., pp. 205–209. (In Russian)
- Bakovkina, O. A. (2021) Psikhologiya upravleniya konfliktami v vuze [Psychology of conflict management in higher education]. In: T. V. Khristidis (ed.). *Artpedagogika i artpsikhologiya v vek innovatsij: materialy III Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferentsii, v ramkakh Vserossijskogo Festivalya nauki NAUKA 0+ — klyuchevoe sobytie Goda nauki i tekhnologij [Art Pedagogy and Art Psychology in the age of innovation: Proceedings of the*

- III International Scientific and Practical Conference Materials, within the framework of the All-Russian Science Festival NAIKA 0+—key event of the Year of Science and Technology October]. Moscow: Moscow State Institute of Culture Publ., pp. 49–56. (In Russian)
- Besemer, Ch. (2004) *Mediatsiya. Posrednichestvo v konfliktah [Mediation. Mediation in conflicts]*. Kaluga: Dukhovnoe poznanie Publ., 176 p. (In Russian)
- Butkeвич, A. Yu. (2022) Gendernye razlichiya v sobliudeniі printsipov mediativnykh otnoshenij v povsednevnom vzaimodeistvii [Gender differences in the principles of mediation relations]. *Vestnik Kemerovskogo gosudarstvennogo universiteta — The Bulletin of Kemerovo State University*, vol. 24, no 4, pp. 482–492. <https://doi.org/10.21603/2078-8975-2022-24-4-482-492> (In Russian)
- Butkeвич, A. Yu., Miklyaeva, A. V. (2019) Formirovanie mediativnoj kul'tury otnoshenij sub'ektov obrazovatel'nogo protsessa kak napravlenie profilaktiki eskalatsii konfliktov v obrazovatel'nom uchrezhdenii [Formation of a mediative culture of relations of subjects of the educational process as a direction of prevention of escalation of conflicts in an educational institution]. In: V. M. Golyanich (ed.). *Psikhologicheskoe zdorov'e i tekhnologii zdorov'esberezheniya v sovremennoj obrazovatel'noj srede [Psychological health and health care in the modern academic environment]*. Saint Petersburg: Nits ART Publ., pp. 362–376. (In Russian)
- Caesar, V. (2005) Konfliktbüro Oberstufe [Conflict office upper school]. *Spektrum der Mediation*, no. 20, pp. 33–36. (In German)
- Gor'kovaya, O. P., Kozlovskij, N. V., Matykin, V. S., Petrov, A. V. (2019) “Soft skills”: v poiske universal'nykh traktovok “gibkikh” navykov sovremennykh rabotnikov [“Soft skills”: In search of universal interpretations of “flexible” skills of modern workers]. *Obshchestvo. Sreda. Razvitie — Society. Environment. Development (“Terra Humana”)*, no. 4, pp. 20–25. (In Russian)
- Gurieva, S. D. (2015) *Taktiki i strategii vedeniya peregovorov [Negotiation tactics and strategies]*. Saint Petersburg: Saint Petersburg State University Publ., 132 p. (In Russian)
- Highton, E. I., Álvarez, G. S. (2013) *Mediación para resolver conflictos*. Talcahuano: Ad Hoc Publ., 436 p. (In English)
- Karnozova, L. M., Konovalov, A. Yu. (eds.). (2016) *Sozdanie i podderzhka sluzhb primireniya v regionakh [Creation and support of reconciliation services in the regions]*. Moscow: MOO Tsentr “Sudebno-pravovaya reforma” Publ., 174 p. (In Russian)
- Krolevets, M. K. (2020) Opyt organizatsii sluzhby shkol'noj mediatsii v obrazovatel'nom uchrezhdenii [Experience in organizing a school mediation service in an educational institution]. In: N. V. Gordijchuk (ed.). *Vserossijskoe soveshchanie shkol'nykh sluzhb primireniya i mediatsii: sbornik materialov [All-Russian meeting of school reconciliation and mediation services: Collection of materials]*. Moscow: Center for the Protection of Children's Rights and Interests Publ., pp. 85–86. (In Russian)
- Merkulov, V. S. (2019) Osnovnye printsipy protsedury mediatsii i ikh primenenie na praktike [The basic principles of the mediation procedure and their application in practice]. In: *Mediatsiya v sovremennom mire: problemy i perspektivy razvitiya. Materialy Vserossijskoj nauchno-prakticheskoi konferentsii (30 aprelya 2019 g.) [Mediation in the modern world: Problems and prospects of development. Proceedings of the All-Russian scientific and practical conference (April 30, 2019)]*. Kursk: Southwest State University Publ., pp. 132–134. EDN: [ZVLFEF](https://elibrary.ru/zvlfef) (In Russian)
- Miklyaeva, A. V. (2016) Sistemno-deyatelnostnyj podkhod k podgotovke mediatorov [System-activity approach to the training of mediators]. *Nizhegorodskoe obrazovanie*, no. 2, pp. 36–40. (In Russian)
- Miklyaeva, A. V., Rumyantseva, P. V., Tumanova, E. N. (2016) *Shkol'naya mediatsiya: teoreticheskie i metodicheskie osnovy [School mediation: Theoretical and methodological foundations]*. Moscow: SVIVT Publ., 144 p. (In Russian)
- Redlikh, A., Mironov, E. (2009) *Moderatsiya konfliktov v organizatsii [Conflict moderation in the organization]*. Saint Petersburg: Rech' Publ., 240 p. (In Russian)
- Rodas Mollinedo, A. A. (2007) *La mediación y la conciliación en las fiscalías del ministerio público [Mediation and conciliation in the public prosecutor's offices]*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala Publ., 100 p. (In Spanish)
- Rogaleva, E. V., Tretyakova, L. R. (2022) Gibkie navyki (soft-skills) pedagogov i podkhody k ikh formirovaniyu [Flexible skills (soft-skills) of teachers and approaches to their formation]. *Ekonomicheskie i gumanitarnye issledovaniya regionov — Economic and Humanitarian Studies of the Regions*, no. 2, pp. 82–87. EDN: [MWVXHA](https://elibrary.ru/mwvxha) (In Russian)
- Sergeeva, D. N. (2016) Razreshenie pedagogicheskikh konfliktov posredstvom peregovorov s uchastiem mediatora [The pedagogical resolution of conflicts through negotiations with the participation of a mediator]. In: M. R. Arpentieva (ed.). *Profajling i mediatsiya: sfery, tsennosti, tekhnologii, obuchenie. Seriya Aktual'nye problemy prakticheskoi psikhologii: krizis, razvitie, podderzhka [The profiling and mediation: Values, meanings, models. Series “Actual problems of practical psychology: Crisis, development, support”]*. Iss. 2. Kaluga: Kaluga State University named after K. E. Tsiolkovski Publ., pp. 119–127. EDN: [WXXNNZ](https://elibrary.ru/wxxnnz) (In Russian)
- Sukhova, N. V. (2013) Printsipy protsessa mediatsii [Mediation process principles]. *Vestnik Tyumenskogo gosudarstvennogo universiteta — Tyumen State University Herald*, no. 3, pp. 154–162. EDN: [QZFRYR](https://elibrary.ru/qzfryr) (In Russian)